

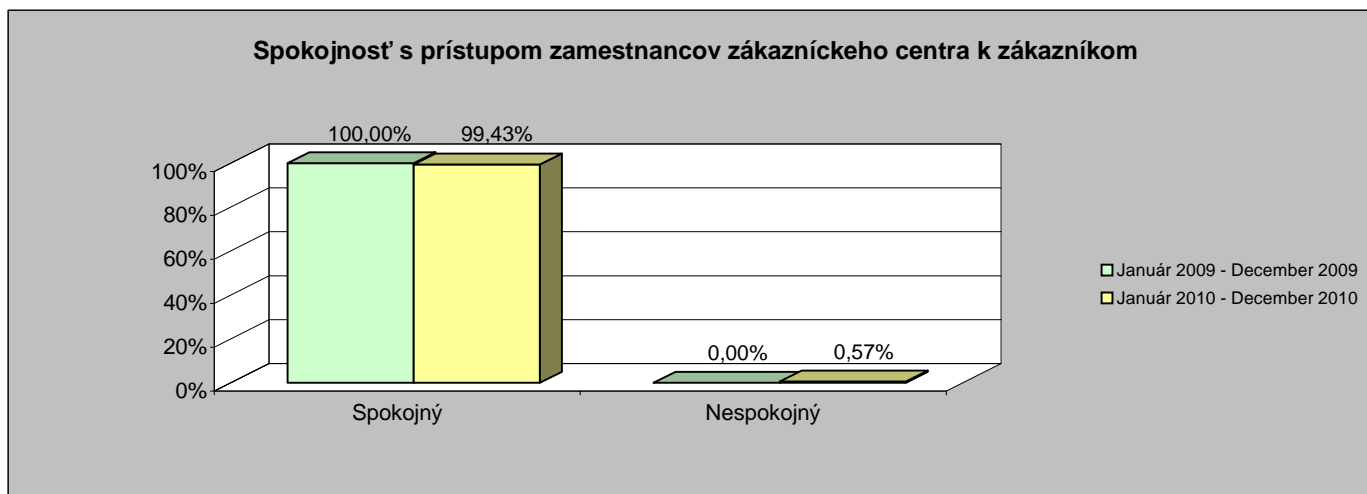
Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Rimavská Sobota

1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

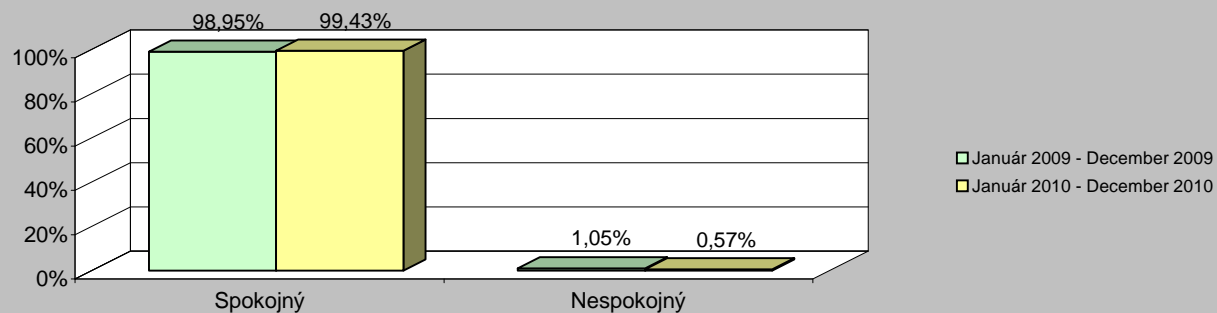
2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

Obdobie	Počet respondentov	Otázka									
		1		2		3					
		Spokojný	Nespokojný	Spokojný	Nespokojný	Internetová stránka	Brožúry, letáky	Zákaznícky časopis	Telefónna linka	Rádio, tlač, televízia	Nevyjadriť sa
Január 2009 - December 2009	191	191	0	189	2	76	41	22	42	52	3
%-na spokojnosť/nespokojnosť		100,00%	0,00%	98,95%	1,05%	39,79%	21,47%	11,52%	21,99%	27,23%	1,57%
Január 2010 - December 2010	175	174	1	174	1	72	69	53	33	30	5
%-na spokojnosť/nespokojnosť		99,43%	0,57%	99,43%	0,57%	41,14%	39,43%	30,29%	18,86%	17,14%	2,86%



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú

